



Datum
2022-11-24

Diarienummer

Gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen

Redovisning av uppdrag:

Utveckla uppföljning av effektivitet och upplevd relevans i kommunens arbetsmarknadsinsatser

Bakgrund

Huddingebor i behov av förvaltningens tjänster, ska ges förutsättningar att bli stärkta och erhålla kompetens för att bli självförsörjande med sikte på ett socialt hållbart liv. Utifrån lagstiftat ansvar och politisk viljeinriktning, ska verksamheten skapa förutsättningar för individers egenmobilisering mot ett samhällsdeltagande byggd på egen försörjning och aktivt deltagande i samhällslivet. Detta genom att tillhandahålla trygghetssystem inom ramen för ekonomiskt bistånd och tillgängliggöra information och kunskaper till stöd för de med behov av etablering i arbetsliv och samhället i övrigt. Utifrån behov ska rätt person få rätt insats i rätt tid och omfattning.

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden utgör även arbetslöshetsnämnd i Huddinge (Lag1944:475). Arbetslöshetsnämnden har i uppgift att främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska effekterna av den.

Socialtjänsten har rätt att ställa krav på den som är arbetssökande att stå till arbetsmarknadens förfogande och vid behov tar del av kompetenshöjande insatser Enligt 4 kap. 4 § SoL (Socialtjänstlagen) får nämnden begära att den som får försörjningsstöd under viss tid ska delta i av nämnden anvisad praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet om den enskilde inte har kunnat erbjudas någon lämplig arbetsmarknadspolitisk åtgärd. Den praktik eller kompetenshöjande verksamhet som avses i första stycket ska syfta till att utveckla den enskildes möjligheter att i framtiden försörja sig själv. Verksamheten ska stärka den enskildes möjligheter att komma in på arbetsmarknaden eller, där så är lämpligt, på en fortsatt utbildning. Den ska utformas med skälig hänsyn till den enskildes individuella önskemål och förutsättningar. Syftet med detta är att vara ett komplement till de arbetsmarknadspolitiska insatser som framför allt Arbetsförmedlingen ansvarar för. Inom gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen erbjuds denna typ av insatser inom arbetsmarknadsenheten.

Förvaltningen har fått i uppdrag att utveckla uppföljning av effektivitet och upplevd relevans i kommunens arbetsmarknadsinsatser.



Fakta om verksamheten

Verksamheten omorganiserades vid årsskiftet 2020/2021. Detta medför att det inte alltid är relevant att jämföra med statistiken tidigare än 2021. Syftet med den nya organisationen var att etablera effektiva arbetsmetoder med stöd av forskningen, till exempel BIP (Beskæftigelses Indikator Projektet). BIP är ett samarbetsprojekt som involverar både praktiker och forskare. I forskningsprojektet har elva indikatorer för anställningsbarhet utvecklats baserat på både nationella och internationella studier. Indikatorerna används som ett verktyg för att mäta progression i individers arbetslöshetsförlopp.

Arbetsmarknadsenheten är till för de som har försörjningsstöd och som behöver få hjälp att komma ut på arbetsmarknaden. Om en Huddingebo söker försörjningsstöd och är arbetslös kan denne komma att bli erbjuden kommunala arbetsmarknadsinsatser via arbetsmarknadsenheten. Arbetsmarknadsenheten skapar en plan tillsammans med individen för hur denne ska hitta vägen till egen försörjning. I planen utgår från individens erfarenheter och styrkor och i första hand riktas siktet mot ett arbete på ordinarie arbetsmarknad. Ofta kan det behövas olika arbetsförberedande insatser för att komma vidare för individen. Enheten erbjuder en rad olika insatser som utprövas individuellt.

De uppdrag som arbetsmarknadsenheten tillhandahåller finns presenterade i en insatskatalog som ständigt hålls uppdaterad. Den beskriver de olika uppdragen, dess syfte och mål samt vilka förutsättningar och krav som ställs på deltagarna.

Uppdragen som enheten tillhandahåller är:

- Arbetsträning, arbetsförberedande insatser och kompetenspåfyllnad samt utredande insatser av arbetsförmåga:
 - Arbetsträning
 - Utredande insatser
 - Insatser med aktiviteter
 - Arbetsträningssupplett för Arbetsförmedlingen
 - Förstärkt arbetsträningssupplett för Arbetsförmedlingen
 - Arbetsförmågebetyg, AWP, (Assesment of Work Performance) och AWP-FK (Assesment of Work Performance Försäkringskassan)
- Matchning för olika anställningsformer, praktik, kompetenspåfyllnad av validering och korta yrkesutbildningar:
 - Arbetsgivare
 - Arbetspraktikplaceringar
 - Språkpraktik
 - Korta introduktionsutbildningar och certifierade kurser

Verksamheten tillhandahåller certifierad arbetsförmågebetygs resurs (AWP). Detta medför att det kan tas fram dokumentation till individer som saknar eller har begränsad arbetsförmåga, till stöd för vidare kontakter med Region och Försäkringskassan, vilket ger möjlighet för individen att nå rätt del i välfärdssystemen. Denna resurs är inte vanligt förekommande inom kommuner



och skapar en möjlighet att hjälpa Huddingebor rätt i välfärdssystemet och därigenom minska behovet av försörjningsstöd.

Verksamheten bedriver även ett utvecklingsarbete med stöd av statliga UPH (Ungas psykiska hälsa) som lett till att personer med psykisk ohälsa lotsats vidare till rätt stöd och ersättningar.

Det är försörjningsstödsenheten inom Huddinge kommun eller Arbetsförmedlingen som beviljar en insats inom arbetsmarknadsenheten. På enheten arbetar 21 medarbetare fördelade på fyra olika team.

Årsarbetare som arbetar med arbetsmarknadsåtgärder har minskat något i Huddinge från 2020 till 2021, från 24 till 21. Som årsarbetare medräknas arbetsmarknadschef, arbetskonsulent/-handläggare, arbetsledare (i egna verksamheter och de som kommunen/arbetsmarknadsverksamheten finansierar på andra förvaltningar och som leder grupper av deltagare), administratörer, anställda i t.ex. ESF-projekt. Här ingår inte anställda inom exempelvis socialtjänsten som anvisar till arbetsmarknadsverksamheten eller personer som deltar i arbetsmarknadspolitiska program, som till exempel OSA (offentligt skyddad anställning) eller som har en kommunal arbetsmarknadsanställning. Huddinge har färre årsarbetare 2021 än Haninge och ett medeltal av Stockholms läns kommuner, ungefär lika många som Järfälla, Sollentuna och kommuner med liknande socioekonomi, men fler än Nacka. (se tabell 1 i bilagan)

Antalet deltagare som har haft kommunala arbetsmarknadsåtgärder, oberoende av hur länge de deltagit i åtgärderna, är färre i Huddinge 2021 (692 stycken) jämfört med 2020 (972 stycken). I denna statistik räknas varje individ bara en gång. Ungdomar i feriejobb/praktik ingår inte här. Järfälla, Nacka och Haninge har fler deltagare än Huddinge under 2021 medan Sollentuna, kommuner med liknande socioekonomi samt ett medeltal av Stockholms läns kommuner har färre deltagare än Huddinge. (se tabell 2 i bilagan).

Antalet deltagare som har anvisats till kommunala arbetsmarknadsåtgärder under redovisningsåret har minskat i Huddinge från 644 under 2020 till 276 under 2021. Här ska uppmärksammas att den nya organisationen etablerades 2021 och i samband med detta justerades statistiken för de individer som inte genomförde insatser inom enheten utan enbart hos Arbetsförmedlingens leverantörer. Varje individ räknas bara en gång. Ungdomar i feriejobb/praktik ingår inte här. Huddinge hade under 2021 fler anvisningar än Haninge och kommuner med liknande socioekonomi men färre än övriga kommuner som jämförs med. (se tabell 3 i bilagan).

Resultat

Jämförelsen med övriga kommuner visar att arbetsmarknadsenheten i Huddinge avslutar fler deltagare än övriga kommuner genom att de kommer ut i arbete. Under 2021 avslutade Huddinge 59% av deltagarna till arbete. Endast Haninge var bättre med 60%. Det är en markant ökning från 38% under 2020. Med att ha börjat arbeta avses både osubventionerade och subventionerade anställningar på den reguljära arbetsmarknaden. För att räknas som en anställning ska denna ha pågått minst en sammanhängande månad. Som arbete räknas inte kommunala



arbetsmarknadsanställningar eftersom dessa anställningar kommit till för att mildra verkningar av arbetslöshet och varit förbehållna en viss grupp arbetssökande. (se tabell 4 i bilagan)

Det är färre som avslutas till studier i Huddinge än i övriga kommuner. Med att ha börjat studera avses utbildning inom ramen för Komvux, folkhögskola, högskola eller annan utbildning. För att ha studier som avslutsorsak, måste studierna vara studiemedelsberättigad. Huddinge har samma resultat för 2020 som 2021. (se tabell 5 i bilagan)

Vad gäller deltagare som avslutas för att de blir överförda till andra myndigheter ligger Huddinge i topp tre av de kommuner som jämförs med. Överförd till annan myndighet avser personer som har deltagit i kommunala arbetsmarknadsverksamheter och för vilka ansvaret/försörjningen överförs till en annan myndighet av andra anledningar än att uppdraget slutförts, beviljats ersättning från bland annat sjukförsäkringen, ålderspension, arbetslöshetsförsäkringen. Huddinge har en markant ökning från 4% 2020 till 17% 2021. (se tabell 6 i bilagan)

Det är ett litet antal som avslutas och återremitteras tillbaka till remittenten utan att uppdraget kunnat genomföras i Huddinge. Andelen har också minskat, 2020 (14%) 2021 (5%). Slutförda uppdrag avser insatser som den kommunala arbetsmarknadsverksamheten genomfört på uppdrag av en remitterande instans - Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, försörjningsstödsenheten etc. - och som har mynnat ut i ett skriftligt eller muntligt utlåtande i enlighet med beställning (t ex arbetsförmågebedömning, -prövning eller -träning). Efter avslutat uppdrag har ansvaret för deltagarna återgått till remitterande instans. Huddinge har 2021 samma resultat som Haninge men lägre jämfört med övriga kommuner. (se tabell 7 i bilagan)

Det är relativt få deltagare i Huddinge som avbryter sin insats. Statistiken visar andel i procent av totalt antal deltagare som avslutats inom den kommunala arbetsmarknadsverksamhetens insatser med övrigt resultat. Med övrigt resultat avses någonting annat än börjat arbeta, studera, överförd till annan myndighet eller slutförda uppdrag. Det avser deltagare som avbrutit sin insats i förtid, flyttat från kommunen/stadsdelen, avlidit etcetera. Huddinges resultat har förbättrats från 42% under 2020 till 16% under 2021 och visar på ett bättre resultat än samtliga kommuner med undantag från Haninge. (se tabell 8 i bilagan)

Verksamhetsstatistik och uppföljning för enheten

Varje individ på arbetsmarknadsenheten har en aktivitetsplan. Att antalet uppdrag till enheten har minskat beror dels på minskat inflöde till försörjningsstöd, dels på effektivisering av arbetssätt som medfört att färre återremitteras till försörjningsstödsenheten. Verksamheten arbetar efter metoden ”rätt insats, till rätt deltagare, i rätt tid”. Enheten får inte längre tillhandahålla insatser till personer som är inskrivna hos externa aktörer vid Arbetsförmedlingen vilket medfört färre aktivitetsplaner.

Antalet aktivitetsplaner har minskat under året, vilket delvis beror på att individuell uppföljning inte sker för de som enbart har insats från

Arbetsförmedlingen samt ett minskat inflöde från försörjningsstödsenheten vilket beror på ett minskat antal hushåll inom ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsenheten har under 2022 haft 493 personer inskrivna, motsvarande siffra för år 2021 är 802 (Under 2021 förändrades statistiken: Ärenden som enbart deltog i Arbetsförmedlingens egna insatser lyftes ut). Uppdragsgivare under året har fördelats enligt följande:

Uppdragsgivare	2021	2022
Försörjningsstödsenheten	554	347
Arbetsförmedlingen/ Försäkringskassan	197	85
Etableringsenheten (2022 Samordningsenheten)	51	61
TOTALT	802	493

De personer som kommer från etableringsenheten avser de som är i slutet av sin etableringsperiod på Arbetsförmedlingen. De erbjuds insatser från arbetsmarknadsenheten för att undvika ett framtida behov av ekonomiskt bistånd. Arbetet sker i enlighet med en överenskommelse med Arbetsförmedlingen.

Den genomsnittliga ledtiden för ett ärende inom arbetsmarknadsenheten har sänkts från 6,6 månader 2021 till 6,4 månader 2022. I statistiken inkluderas de deltagare som är fortsatt aktuella under tiden då de har en subventionerad anställning, vilket vid årsskiftet var 53% av de pågående aktivitetsplanerna. De har ett fortsatt stöd genom samordningsteamet på arbetsmarknadsenheten och som ger arbetsgivaruppföljningar och arbetsplatsstöd. (se tabell 9 i bilagan)

2021 hänvisades 32 personer till insatsen Huddingejobb, detta är en minskning jämfört med 2020. Det beror på att personer i stället hänvisades till insatsen Extratjänst, som är en likvärdig insats. Anställning kan erbjudas längre med Extratjänst och kostnaden sker med statliga medel.

På arbetsmarknadsenheten läggs stor vikt vid att erhålla nystartsjobbsersättning för de deltagare som erhåller Huddingejobb. Ersättning gäller dock bara ersättning för personalomsorgskostnader och ger ingen ekonomisk lättnad för kommunens kostnader gällande grundlönen. Insatsen Huddingejobb har varit tillgänglig i kommunen i flera år och levererar ett mycket gott resultat gällande sin effekt att individen ska bli kvar i arbete och egen försörjning.

Under 2021 hade 75 personer insatsen Extratjänst. Arbetsförmedlingen avslutade insatsen 2021, vilket kan medföra en förskjutning mot Huddingejobb och en merkostnad för enheten under 2023. Ett flertal förlängningar gjordes i december 2021 vilket nedförde att kostnaden för 2022 inte höjdes markant. Andelen deltagare som arbetar vid en subventionerad tjänst steg från 41% 2021 till 65% 2022. (se tabell 10 i bilagan)

Avslutade uppdrag fördelat på avslutsorsak visar på att en stor del avslutas till egen försörjning, vilket motsvarar 56% under 2022. Med egen försörjning avses arbete, studier eller annan ersättning. Att en individ är kodad avslutad till egen försörjning kan dock fortfarande innebära att det finns ett individuellt behov av kompletterande ekonomiskt bistånd eller att dennes hushåll fortfarande är i behov



av bistånd. Uppföljning visar på att 75 % av de avslutade inte är i behov av kompletterande ekonomiskt bistånd. (se tabell 11 i bilagan)

Definition av avslutskoder:

- Avslutade till egen försörjning: Deltagaren erhåller lönearbete, subventionerad anställning, sjukersättning, studiestöd, föräldrapenning.
- Avslutade till andra insatser: kan gälla insatser inom Samordningsförbundet, externaktör AF, Forum fyra (Regionen), arbetsmarknadsutbildning, IPS (utredning te x samsjuklighet), LSS
- Avslutade uppdrag, rekommendationer vidare: kan gälla Psykiatrin, beroendeenheten, primärvård, frivården, biståndsenheten
- Avslutade ej arbetsförmåga: efter kartläggning/ utredning framkommer att personen inte uppbär arbetsförmåga
- Flyttade, ej avhörda flyttat från kommunen, uteblivit från inbokat besök

Brükarenkäter

Verksamheten genomför varje år en brukarenkät där deltagarna får svara på frågor om hur de upplever tillgängligheten, bemötandet, sin egen delaktighet samt kvalitén på verksamheten och dess insatser. De deltagare som svarat under 2022 består ungefär av lika stor andel kvinnor som män. Av deltagarna är det 86 % som är mycket nöjda med tillgängligheten, 96% med bemötandet, 73% med delaktigheten och 78% med kvalitet. (se tabell 13 i bilagan)

Kostnader

Arbetsmarknadsenheten har betydelse för att få ner kostnaden för ekonomiskt bistånd. Under 2021 avslutades uppdrag för personer som uppbär försörjningsstöd:

- 182 deltagare avslutades till egen försörjning genom arbete. (Av dessa hade ungefär hälften uppburit försörjningsstöd mer än 24 månader.)
- 20 deltagare avslutades till egen försörjning via Försäkringskassan med stadigvarande sjukersättning. (Samtliga hade innan inskrivning uppburit försörjningsstöd mer än 24 månader.)

En ensamstående utan barn uppbär ett försörjningsstöd på 4250 kronor/månad exklusive hyra, el-kostnader, hemförsäkring, arbetsresor, a-kasseavgift, medicin- och läkarkostnader. Om samtliga 202 individer som avslutats uppburit ekonomiskt bistånd på 7000 kronor en månad så hade det inneburit en kostnad på 1 414 000 kronor.

Arbetsmarknadsverksamheten i Huddinge redovisade 2021 en relativt hög kostnad, dock lägre än både Sollentuna och Nacka. Här bör dock noteras att kostnaden avser förutom kommunens sysselsättningsfrämjande insatser, direkta arbetsmarknadsåtgärder (fr allt ”Huddingejobben”) som finansieras helt eller delvis av kommunen. Här ingår därmed personal på arbetsmarknadsverksamheten och arbetssökande som deltar i arbetsmarknadsåtgärder eller som fått kommunala



anställningar, vilka erbjuds i syfte att mildra verkningarna av arbetslöshet. Även kommunens kostnader för arbetsmarknadsinsatser inom samordningsförbund ingår, vilket främst riktar till sig personer som ej uppbär försörjningsstöd (tex remitterade från Försäkringskassan). (se tabell 12 i bilagan)

Sammanfattande analys

Arbetsmarknadsenheten bildades i sin nuvarande form vid årsskiftet 2020/2021. Syftet med denna omfattande omorganisering var att höja kvaliteten i insatser till individ och samtidigt effektivisera verksamheten ur ett resursperspektiv. En viktig del i detta uppdrag utgjordes av att, med stöd av processanalys och rutiner, tydligare länka samman arbetet mellan enheterna försörjningsstöd och arbetsmarknad. Under samma period har även Arbetsförmedlingen omorganiserats och till delar fått ett ändrat uppdrag. Detta innebär att den nya arbetsmarknadsenheten har behövt och har genomfört sitt utvecklingsarbete även med utgångspunkt från vilken samverkan som behöver skapas med Arbetsförmedlingen.

En förnyad samverkansöverenskommelse har under hösten tecknats mellan Arbetsförmedlingen och Huddinge kommun, i den utgör samverkan med arbetsmarknadsenheten en central del. Denna överenskommelse omsluter ett samlat engagemang från kommunens sida genom att både vuxenutbildningen och näringslivssektionen ingår tillsammans med arbetsmarknadsenheten.

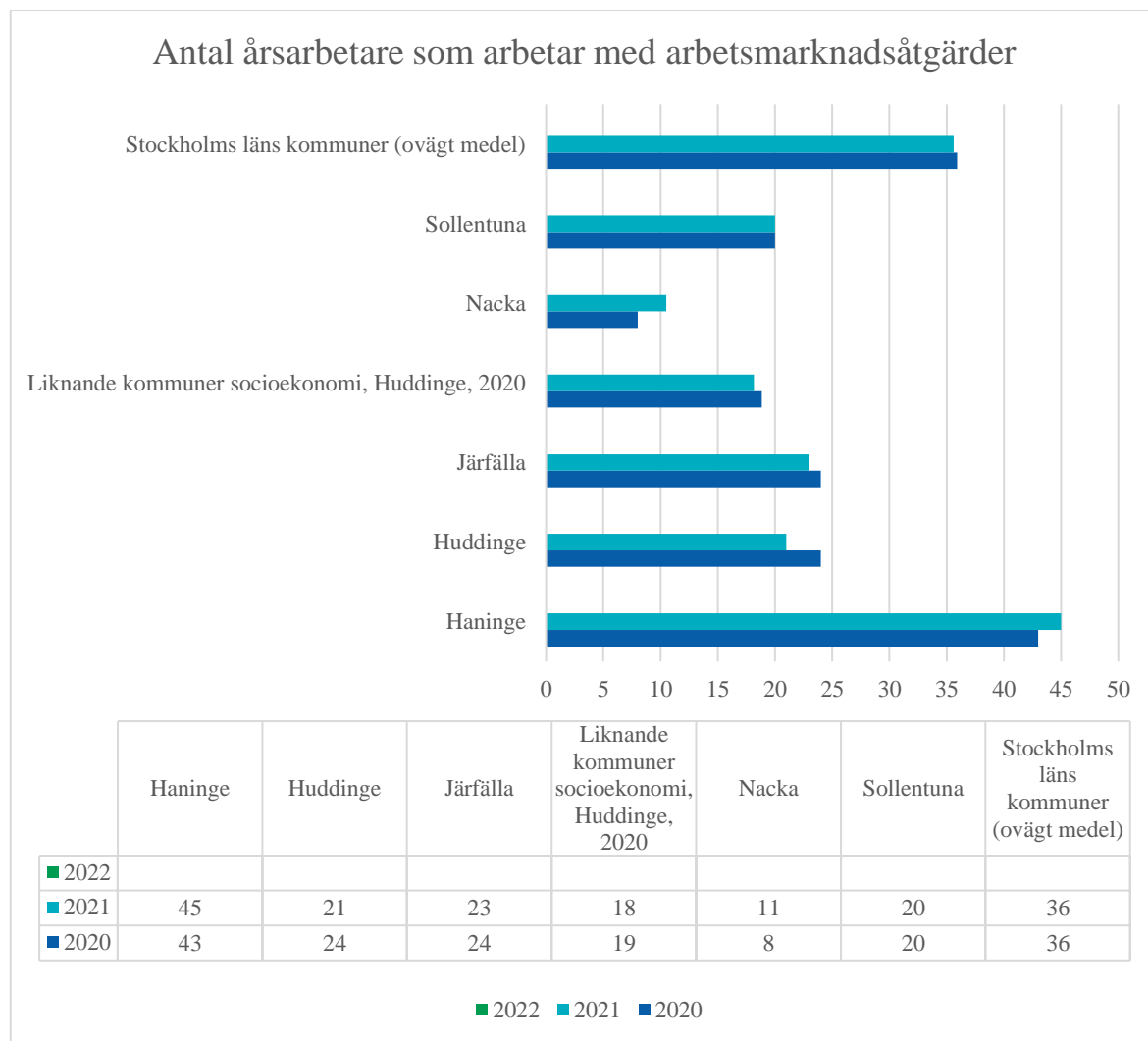
Arbetsmarknadsenheten tillhandahåller en certifierad kompetens och till den en uppbyggd miljö, för att kunna utföra arbetsförmågebedömningar. Med stöd av denna kan en arbetsförmåga systematiskt utredas. Detta skapar klarhet i vilket fokus som ska gälla för att ge individen stöd. Arbetsförmågan kan vara helt eller delvis nedsatt. I det fall utredningen ger stöd för en bedömning om frånvaro av arbetsförmåga (helt eller delvis) ger detta individen ett underlag att söka bl.a. sjukförsäkring. Samtidigt är vetskap om begränsningar i arbetsförmåga ur vissa aspekter till stor nytta för individen som därmed kan ges stöd utifrån de styrkor denne besitter, vilket leder till förbättrade möjligheter att finna rätt sysselsättning på rätt nivå för individen. Verktuget arbetsförmågebedömning har också visat sig vara av avgörande betydelse för framgång i samverkansarbetet gällande stöd för att individer i att kunna lämna ett långt bidragsberoende.

Den sammanvägda bedömningen är att arbetsmarknadsenheten har en stor betydelse för att sänka kostnaden för ekonomiskt bistånd. Den har under senare år genomgått en betydande reformering, vilket lett till högre effektivitet. Den utgör också en central del i Huddinge kommuns samverkansarbete med Arbetsförmedlingen. En ytterligare aspekt att väga in, är betydelsen av att personer som möts upp av medarbetare inom den samlande verksamheten får en möjlighet att nå en egen försörjning med utgångspunkt från att de har resurser att bygga på. Fokus för all verksamhet inom arbete och försörjning är samverkan för att ge stöd till individ så att denne ska kunna leva ett socialt hållbart liv, företrädesvis med stöd av eget arbete.



Bilaga, statistiktabeller

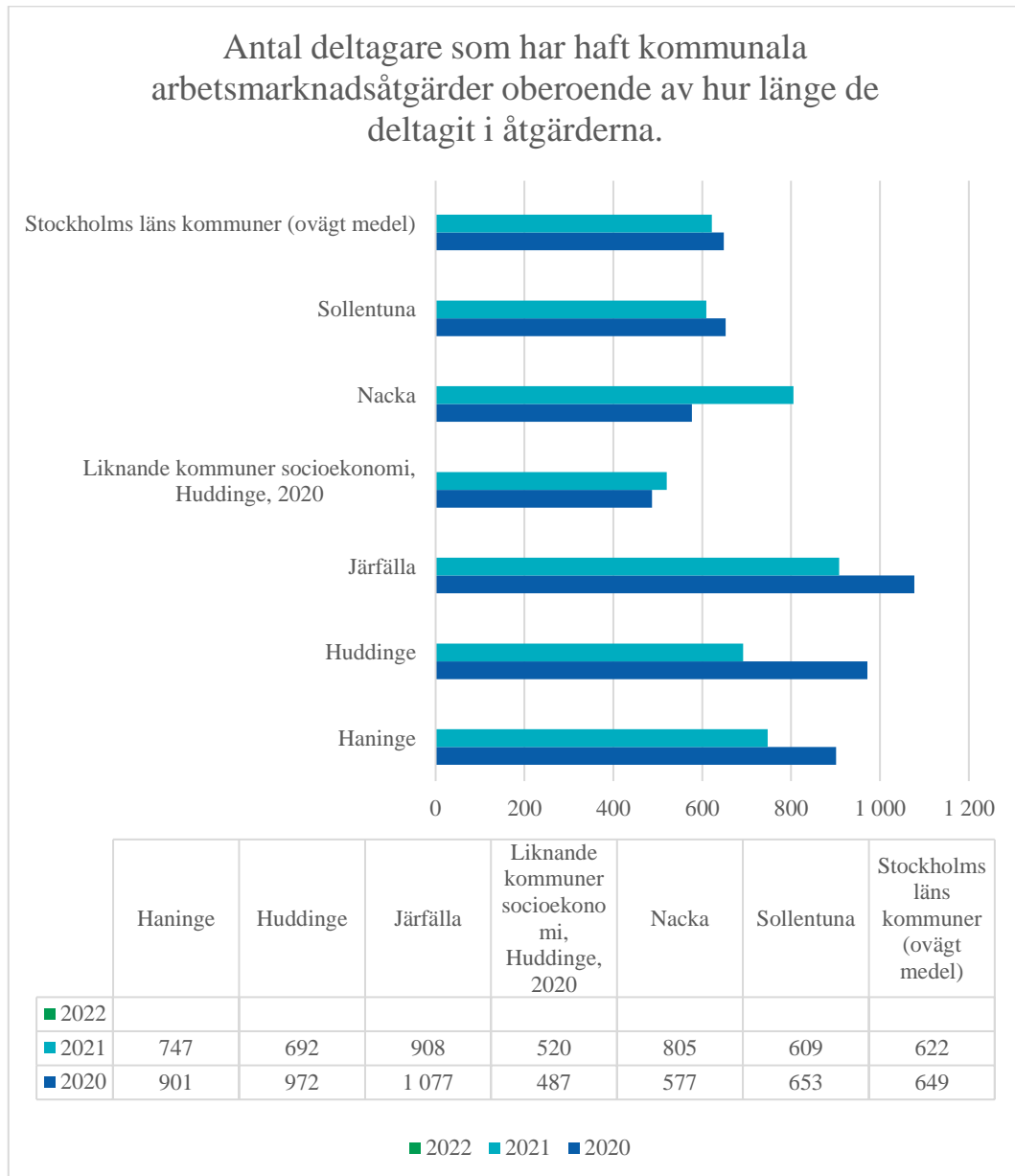
Tabell 1, (Källa: Kolada nyckeltal U40000, resultat för 2022 har ej kommit, oklart publiceringsdatum)





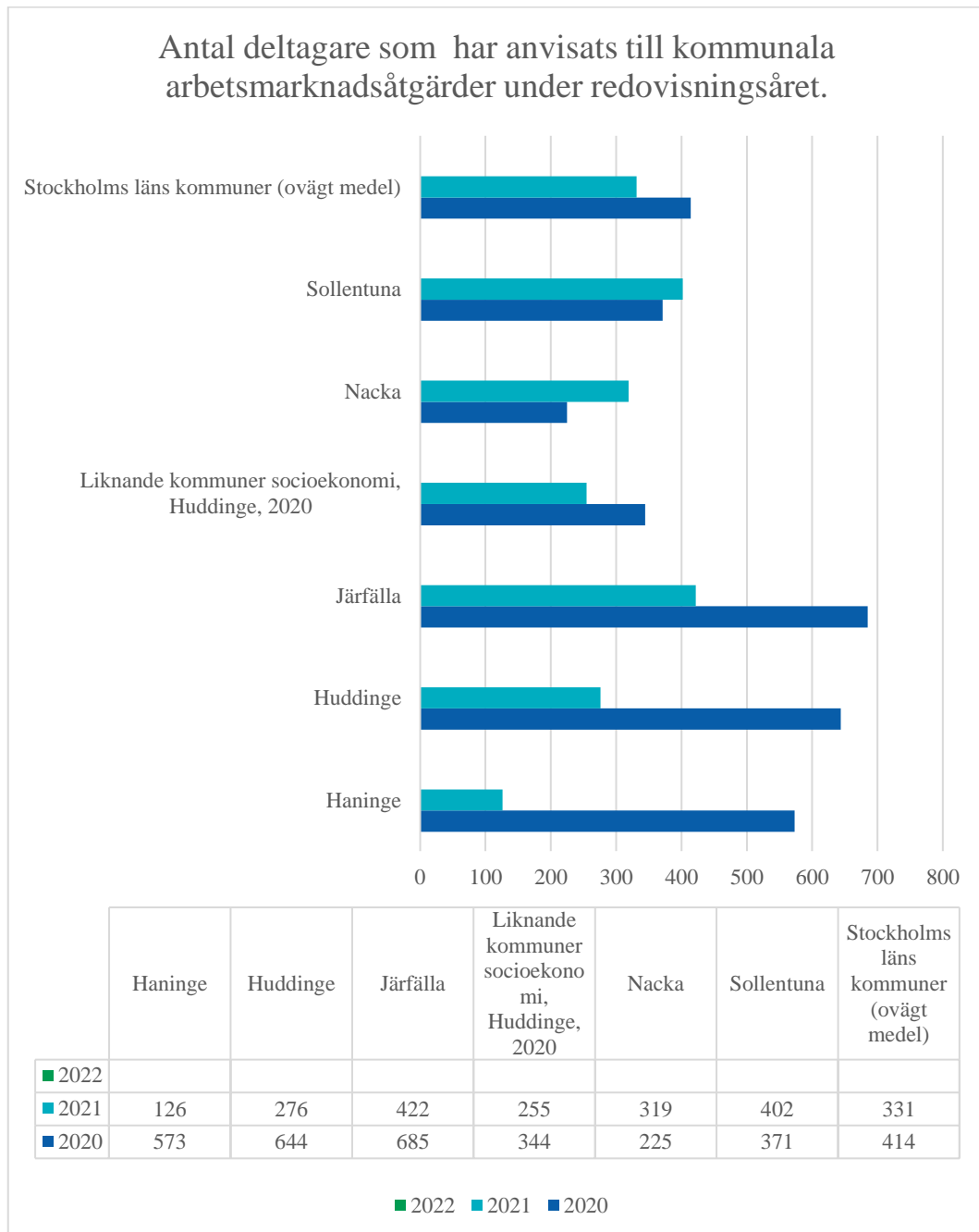
Tabell 2 (Källa: Kolada nyckeltal U40800, resultat för 2022 har ej kommit, oklart publiceringsdatum)

)



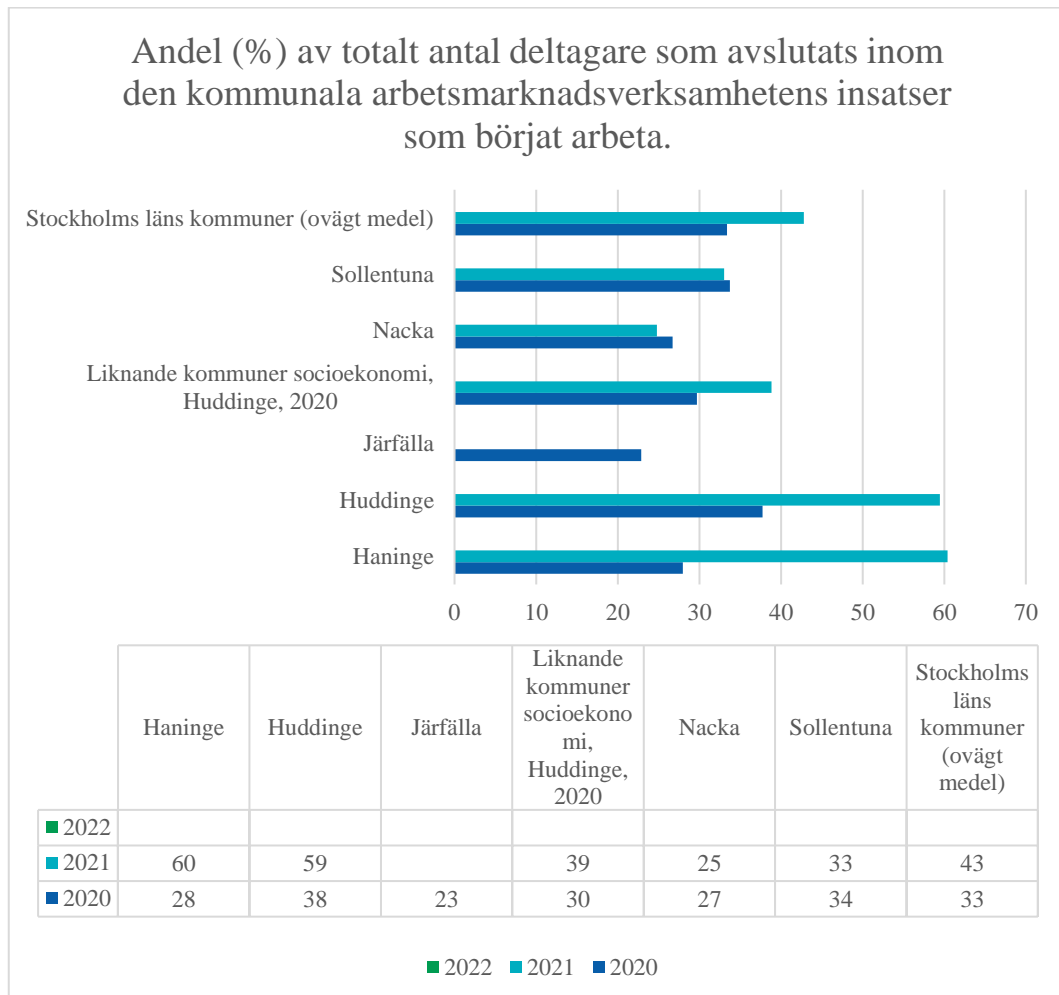


Tabell 3 (Källa: Kolada nyckeltal U40803, resultat för 2022 har ej kommit, oklart publiceringsdatum)



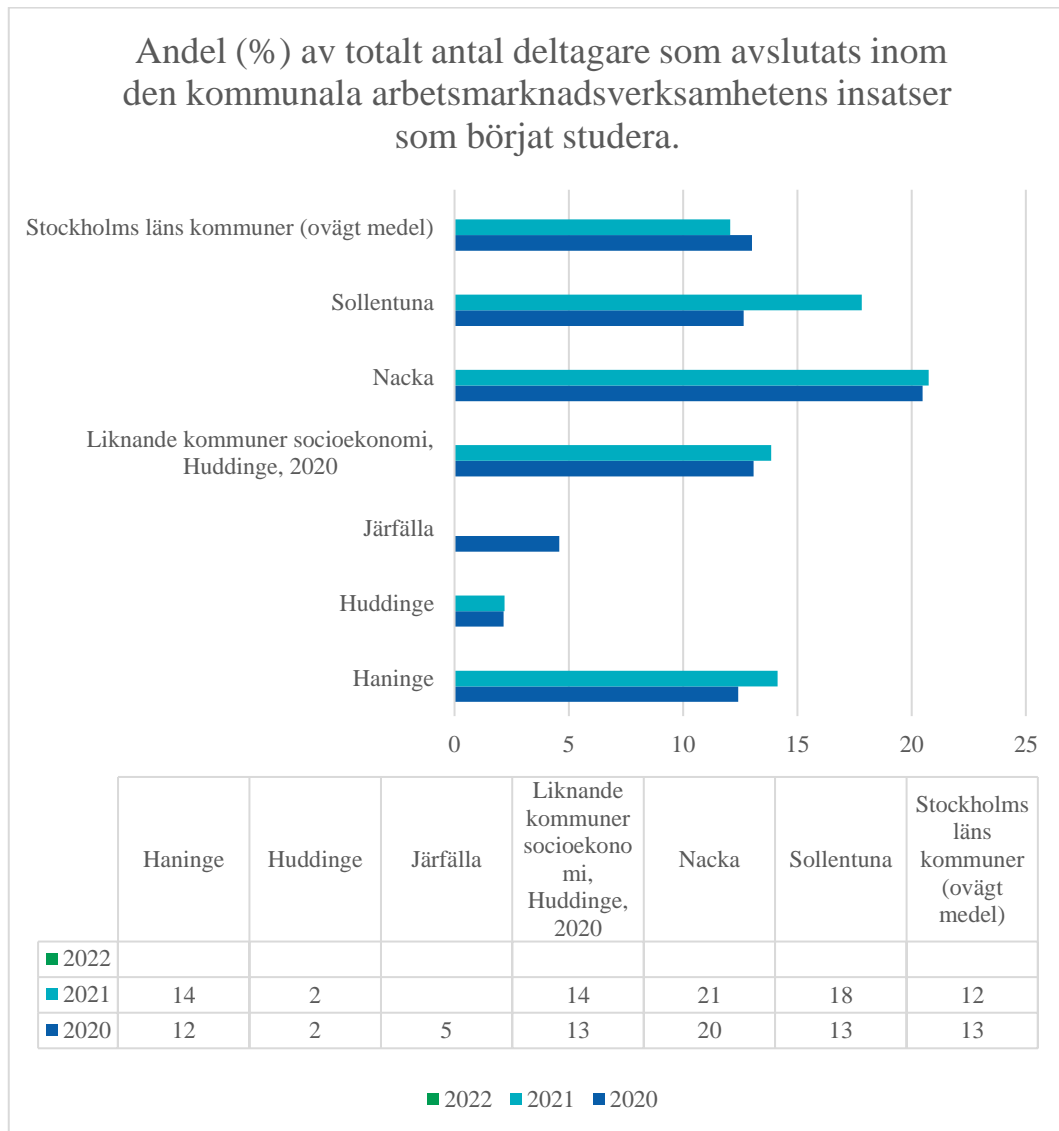


Tabell 4 (Källa: Kolada nyckeltal U40406, resultat för 2022 kommer tidigast 2023-03-20)



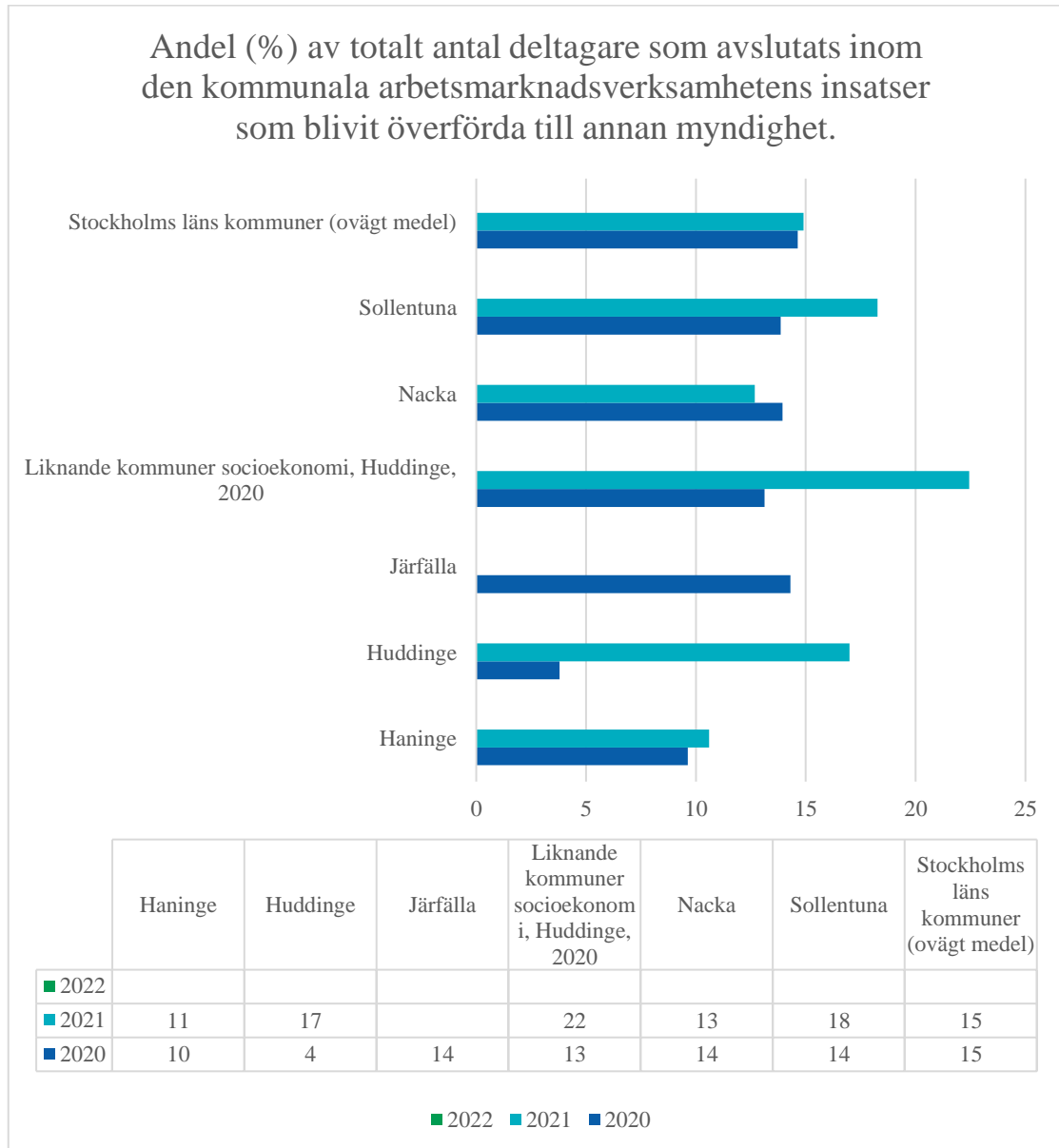


Tabell 5 (Källa: Kolada nyckeltal U40409, resultat för 2022 kommer tidigast 2023-03-20)



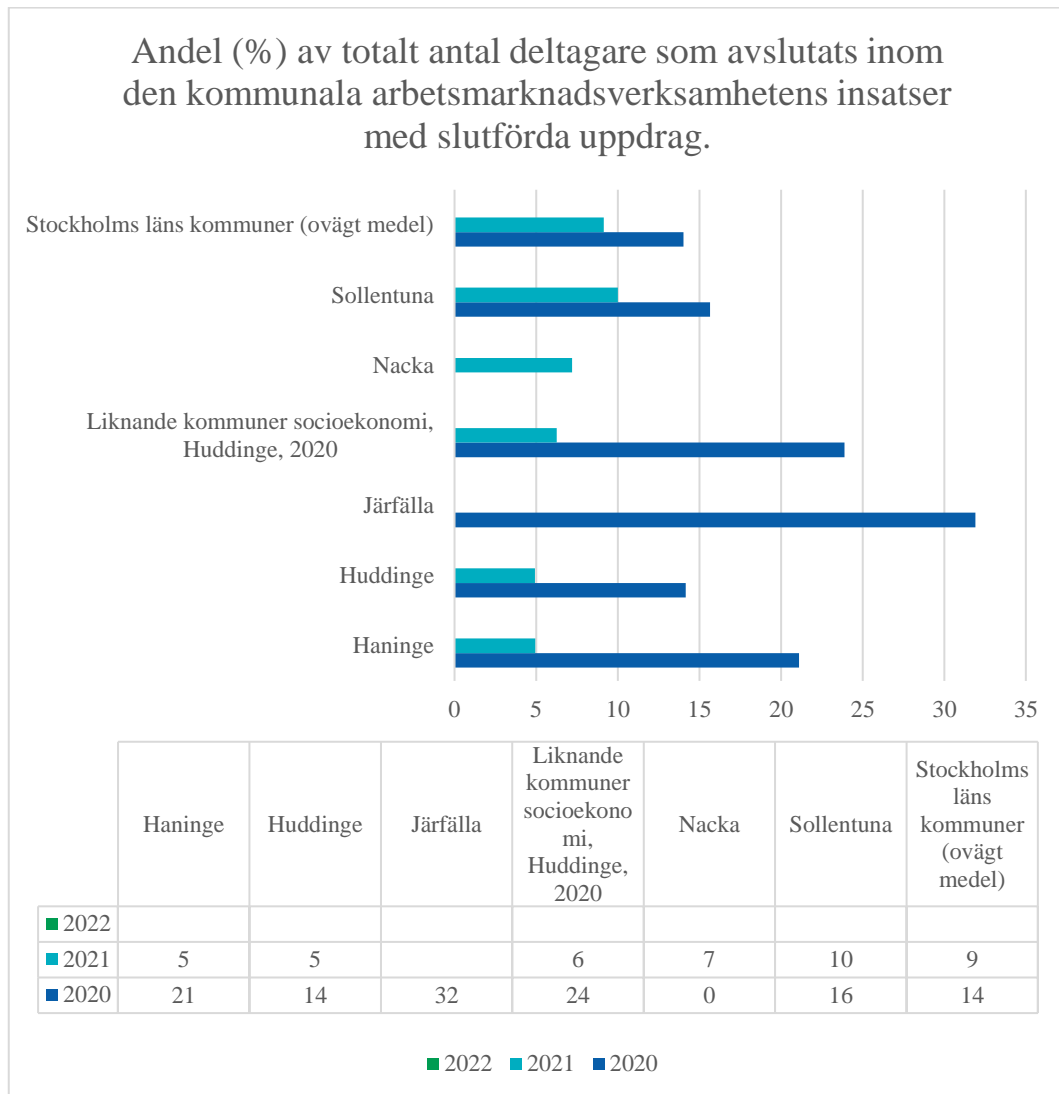


Tabell 6 (Källa: Kolada nyckeltal U40412, resultat för 2022 kommer tidigast 2023-03-20)



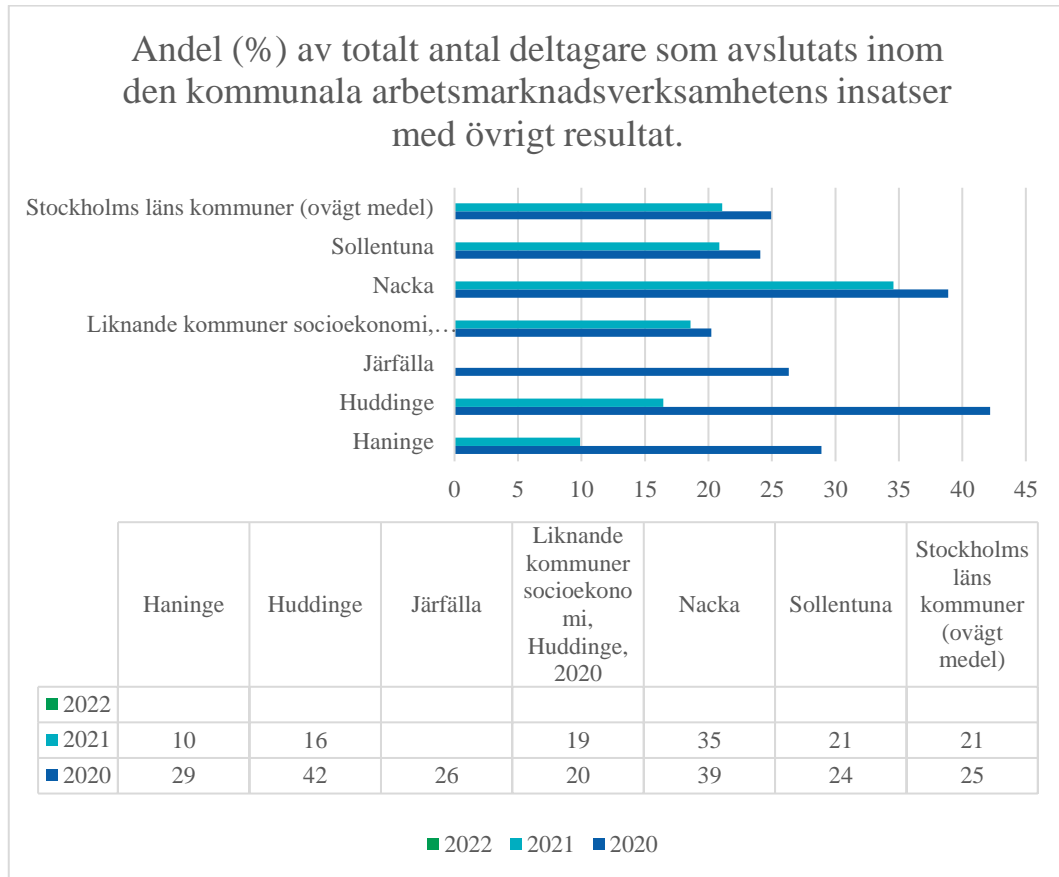


Tabell 7 (Källa: Kolada nyckeltal U40415, resultat för 2022 kommer tidigast 2023-03-20)

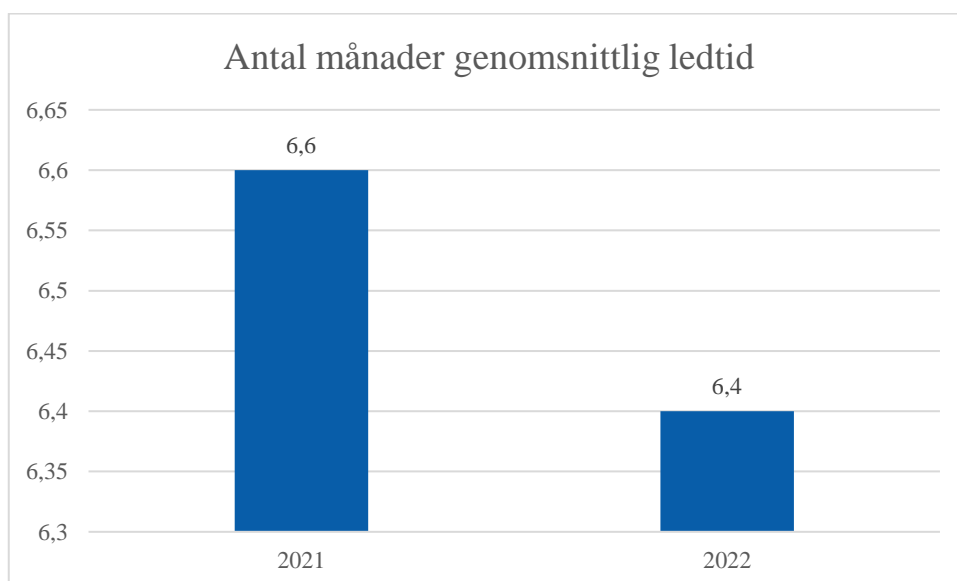




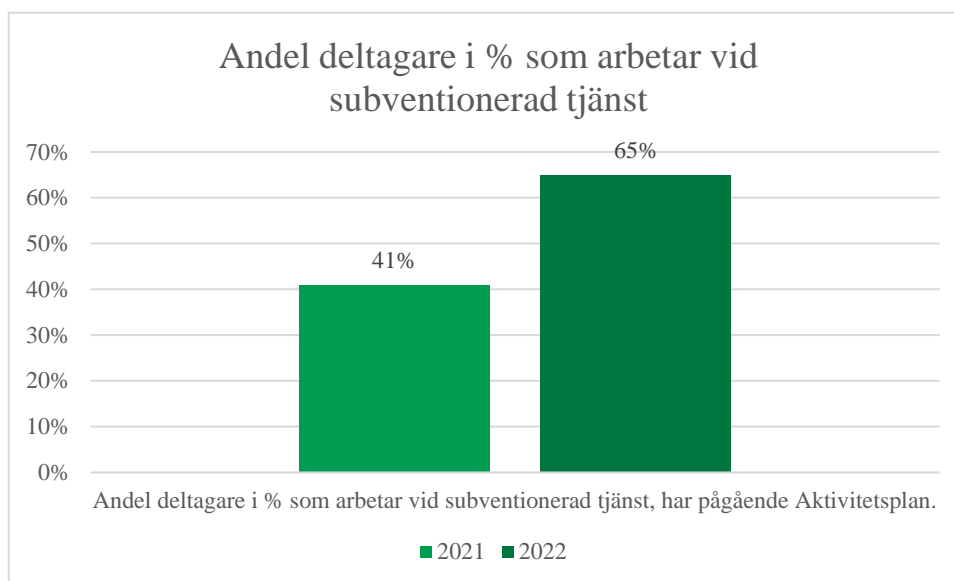
Tabell 8 (Källa: Kolada nyckeltal U40418, resultat för 2022 kommer tidigast 2023-03-20)



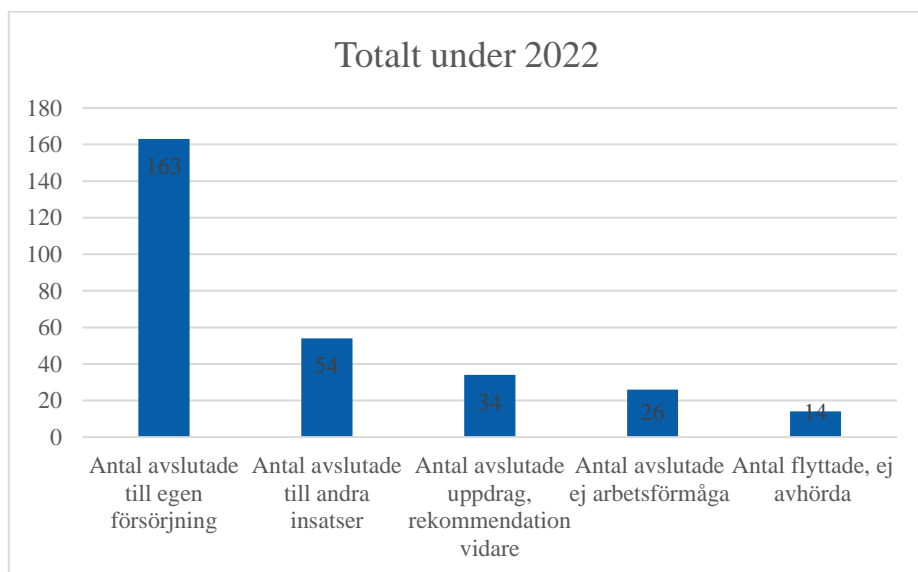
Tabell 9 (källa verksamhetsstatistik)



Tabell 10 (källa verksamhetsstatistik)

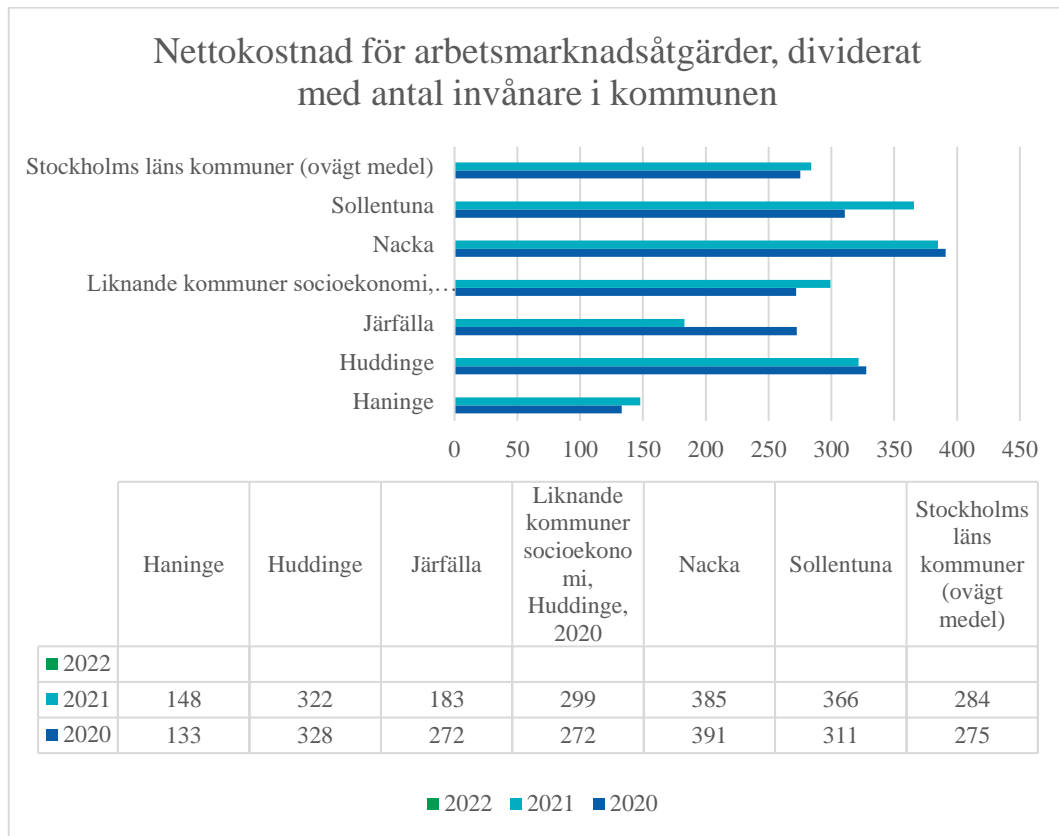


Tabell 11 (källa verksamhetsstatistik)





Tabell 12 (Källa: Kolada nyckeltal N40011, resultat för 2022 kommer tidigast 2023-08-23)



Tabell 13 (Källa: egen brukarenkät)

