



Handläggare
Sara Johansson
Sara.johansson5@huddinge.se

Förskolenämnden

Sofia Gullberg
Sofia.Gullberg@huddinge.se

Redovisning av föräldraenkäten 2022

Förslag till beslut

Förskolenämnden har tagit del av redovisning av föräldraenkäten för år 2022.

Sammanfattning

Undersökningen riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Huddinge. Undersökningen består av 11 frågor fördelat inom fyra delområden; Normer och värden, Förskola och hem, Utveckling och lärande samt Nöjdhet.

För förskolorna i kommunal regi i Huddinge är svarsfrekvensen 76 procent vilket är ett högre resultat än år 2021 då svarsfrekvensen var 65 procent. För förskolorna i fristående regi i Huddinge är svarsfrekvensen 66 procent vilket kan jämföras med år 2021 då svarsfrekvensen tangerade samma resultat på 66 procent.

Svaren på frågorna år 2022 tangerar i stort sett samma resultat som för åren 2019-2021. Förvaltningens bedömning är att förskolorna behöver fortsätta arbetet med att utveckla information, dialog och kommunikation om förskolans mål och uppdrag, i följande områden: Förskola och hem och Utveckling och lärande. Detta för att höja resultatet på frågorna "Jag får den information jag behöver om förskolans verksamhet", "Jag känner mig välkommen att lämna synpunkter", "Pedagogerna är tydliga med målen för undervisningen och mitt barn" samt "Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande". Dessa områden bör utvecklas för att i ännu högre utsträckning svara upp till och möta vårdnadshavarnas frågor om och förväntningar på barnens utbildning, undervisning och lärande.

Områdescheferna har gett samtliga ledningsgrupper i förskola i uppdrag att arbeta med att öka vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande. En återsrapport av uppdraget kommer att ges i samband med delår 2.

Beskrivning av ärendet

I slutet av år 2022 fick vårdnadshavare till barn som är inskrivna i förskoleverksamheten i Huddinge kommuns förskolor i kommunal regi och i fristående regi möjlighet att via en digital enkät bedöma kvaliteten på förskolan där barnet går. Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet (anger hur vårdnadshavarna uppfattar verksamheten och där målet är att de ska vara nöjda). Syftet med undersökningen är att utgöra



underlag för förskolan att utveckla den pedagogiska kvaliteten förskola och att identifiera övergripande utvecklingsområden.

Resultatet har gått igenom på övergripande nivå av områdescheferna och varje ledningsgrupp har gjort analyser på förskoleområdesnivå. Resultatet har även kommunicerats via måldialoger mellan områdeschefer och rektorer.

Svarsfrekvens

Förskolorna i kommunal regi har en svarsfrekvens på 76 procent, vilket är ett högre resultat än år 2021 då svarsfrekvensen var 65 procent. Förskolorna i fristående regi har samma svarsfrekvens som förra året, 66 procent även för år 2022.

Den största skillnaden i svarsfrekvensen mellan år 2021 och år 2022 är förändringen som skett inom Flemingsbergs område. Resultatet visar att Flemingsberg gått från lägst svarsfrekvens om 58 procent år 2021, jämfört med övriga förskoleområden, till högst svarsfrekvens om 82 procent år 2022. Inget område når under 70 procent år 2022 vilken är en stor förbättring från föregående år på 12 procentenheter. Den högre svarsfrekvensen ger enkätresultatet en högre giltighet. Detta är resultatet av ett målinriktat arbete från rektorer och pedagoger i syfte att höja svarsfrekvensen.

Svar per område (kommunala förskolor)

Tabellen nedan redovisar svarsfrekvens per förskoleområde för förskolorna i kommunal regi i Huddinge.

Område	Flemingsberg	Fullersta/Stuvsta/Högmora	Glömsta Vårby	Segeltorp/Snättringe	Sjödalen	Skogås	Trångsund
Antal svar	455	645	416	551	470	290	364
Svarsfrekvens	82%	80%	70%	78%	71%	71%	78%

Svarsfrekvens jämförelse kommunal och fristående regi

Tabellen nedan redovisar svarsfrekvens över tid, för förskolorna i kommunal regi och för förskolorna i fristående regi i Huddinge.

Svarsfrekvens	2019	2020	2021	2022
Fristående	70,3%	66,2%	66%	66%
Kommunala	73,5%	71,5%	65%	76%

Frågeområden

Enkäten består av 11 påståenden/frågor indelade i fyra olika områden med svarsskalan 1 (Stämmer inte alls) – 4 (Stämmer helt och hållet) och vet ej. Områdena och antal frågor inom respektive frågeområde är följande:

- Normer och värden (3 påståenden/frågor)
- Förskola och hem (3 påståenden/frågor)



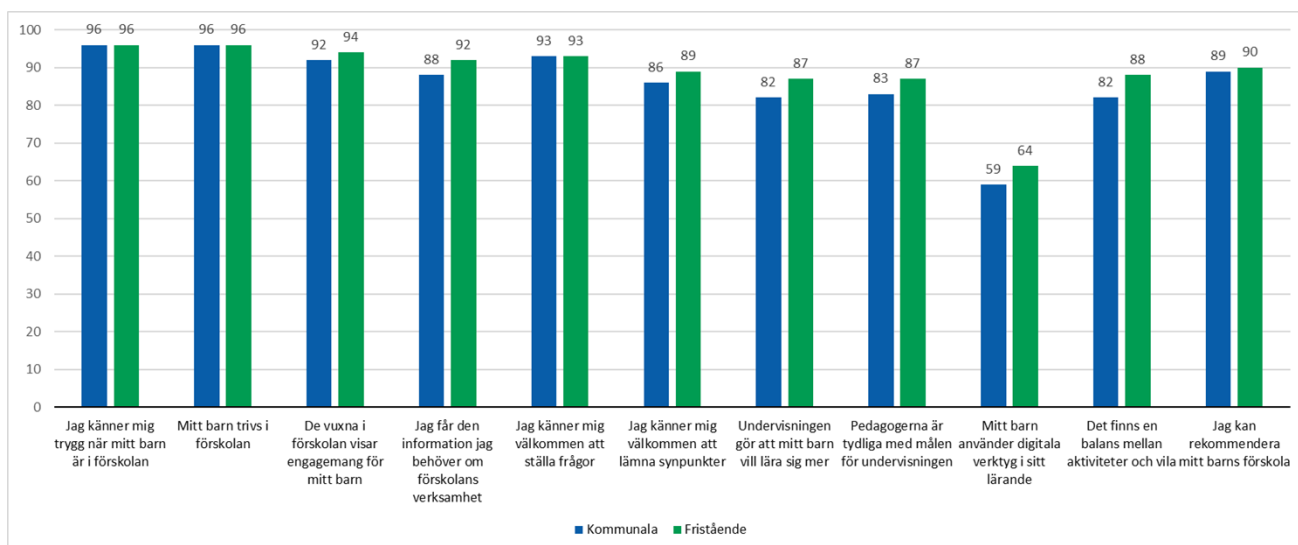
Datum
2023-06-13

Diarienummer
FSN-2023/750

- Utveckling och lärande (4 påståenden/frågor)
- Nöjdhet (1 påståenden/frågor)

Resultat per fråga

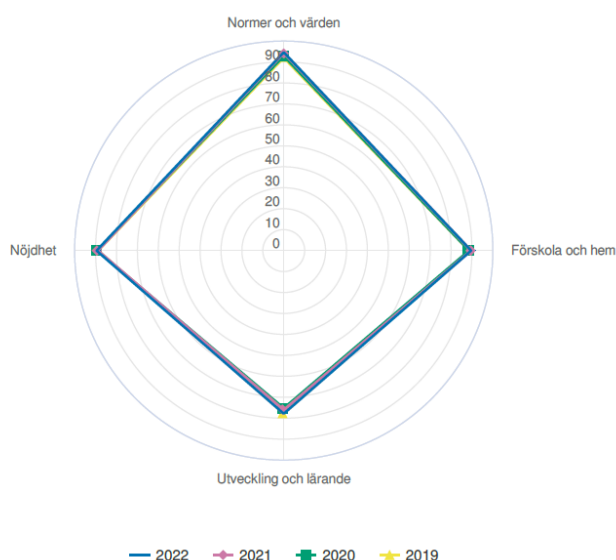
Nedan diagram visar en jämförelse gällande resultatet per fråga för förskolor i kommunal regi och förskolor i fristående regi år 2022. Diagrammet visar att nöjdheten för de fristående generellt sett är något högre än för de kommunala förskolorna, detta trots att svarsfrekvensen för de kommunala förskolorna är 10 procentenheter högre. Dock visar utfallet att utvecklingsområdena är detsamma för kommunala som för fristående förskolor.





Resultat per delområde

Nedan redovisas resultatet per frågeområde för förskolor i kommunal regi och för förskolor i fristående regi. Diagrammet nedan visar utfallet mellan åren 2019-2022 för de fyra delområdena för samtliga förskolor i Huddinge kommun, oavsett regi.



Normer och värden

Inom området Normer och värden finns en hög nöjdhet. För såväl kommunala som för fristående förskolor är Normer och värden det delområde som får högst resultat och andelen positiva svar inom området har även ökat jämfört med föregående år oavsett regi.

Majoriteten av vårdnadshavarna i förskolor i kommunal regi, 96 procent, anger att de känner sig trygga när barnet är i förskolan, vilket är en liten ökning i jämförelse med såväl år 2021 (95 procent) som år 2020 (94 procent). 96 procent av vårdnadshavarna i kommunal regi instämmer i påståendet "Mitt barn trivs i förskolan" medan 92 procent instämmer i att "De vuxna i förskolan visar engagemang för mitt barn".

Förskola och hem

Inom området Förskola och hem är resultaten snarlika som föregående år och nöjdheten för de tre frågorna för delområdet varierar mellan 86 till 93 procent.

De fristående förskolorna har något högre resultat än de kommunala inom detta delområde. För de fristående förskolorna instämmer 92 procent av vårdnadshavarna i påståendet "Jag får den information jag behöver om förskolans verksamhet", medan det för kommunala förskolor är 88 procent som instämmer i detta.

93 procent av vårdnadshavarna med barn i såväl kommunal som fristående regi instämmer i att de känner sig välkomna att ställa frågor.



Utveckling och lärande

Utveckling och lärande är det delområde som får lägst resultat både för de kommunala och för de fristående förskolorna. Inom detta delområde har nöjdheten för förskolor i kommunal regi ökat marginellt medan resultatet för de fristående förskolorna i stort sett står kvar på samma resultat som föregående år.

Inom utveckling och lärande sticker påståendet ”Mitt barn använder digitala verktyg i sitt lärande” ut lite extra både inom de kommunala och fristående förskolorna. Endast 59 procent av vårdnadshavarna med barn i kommunal regi och 64 procent i fristående regi instämmer i påståendet om användningen av digitala verktyg. Resultatet visar också att en stor andel svarande har valt ”Vet ej” vilket liknar resultatet för åren 2020 och 2021. Denna fråga kommer de kommunala förskolorna arbeta vidare med i sina nätverk samt synliggöra ytterligare genom att fortsätta utvecklingen av den pedagogiska dokumentationen på förskolorna samt i den pedagogiska plattformen Unikum.

Kommunikation, dialog och information om barns utveckling, undervisning och lärande hör till kärnuppgiften i förskolan och utgör en viktig del i vårdnadshavarens rätt till insyn, delaktighet och inflytande i förskolans verksamhet.

Orsaken till det lägre utfallet kopplat till påståendet om användandet av digitala verktyg i lärandet behöver analyseras vidare. Påståendet har ett lågt svarsresultat även i andra Stockholmskommuner. En möjlig orsak till resultatet kan vara att uppfattningen om vad som är ett digitalt verktyg varierar. Det kan även bero på att förskolorna behöver bli ännu mer tydliga med att beskriva och synliggöra undervisningsprocessen i sin pedagogiska dokumentation samt lyfta fram och presentera vilka digitala verktyg som används samt hur arbetet äger rum rent praktiskt.

Nöjdhet

Vårdnadshavarnas nöjdhet gällande förskolor i kommunal regi har ökat marginellt sedan föregående år medan resultatet för de fristående förskolorna visar samma resultat som år 2021.

90 procent av de vårdnadshavare som har svarat på enkäten för de fristående förskolorna och 89 procent av vårdnadshavare med barn i kommunal förskola, anger att de kan rekommendera sitt barns förskola, vilket är i stort sett samma resultat som föregående år.

Jämförelse flickor och pojkar

En jämförelse av resultatet för de kommunala förskolorna uppdelat för vårdnadshavare med flickor respektive pojkar visar en något högre nöjdhet bland flickornas vårdnadshavare. Trots att skillnaderna är relativt små så sticker delområdet Utveckling och lärande ut med påståendet ”Undervisningen gör att mitt barn vill lära sig mer”. Likt föregående år är resultatet högre för flickor än för pojkar även om mellanskillnaden i procentenheter i år är lägre. (2021 - Pojkar 78 procent och Flickor 84 procent, 2022 - Pojkar 80 procent och Flickor 84 procent). Skillnaden i år är 4 procentenheter från förra årets 6.

I jämförelse mellan kommunala och fristående förskolor ser utfallet mellan flickor och pojkar ungefär likadant ut.



Jämförelse mellan förskoleområden

Vid en jämförelse av förskoleområden för förskolor i kommunal regi ses att Skogås förskoleområde ligger lägre än snittet för Huddinge kommun inom samtliga fyra delområden. Resultaten behöver analyseras vidare, men en påverkande faktor kan vara att det varit en hög omsättning av rektorer inom förskoleområdet under det senaste året.

Flemingsberg, Glömsta – Vårby och Skogås förskoleområde ligger något under snittet för Huddinge kommun inom området Utveckling och lärande. Trångsund ligger något över snittet för Huddinge kommun inom området Utveckling och lärande. En möjlig förklaring till det högre värdet är att förskoleområdet haft en stabil personalgrupp med lägre omsättning av pedagoger och rektorer. Förskolorna i området arbetar även mycket med kollegialt utbyte mellan förskolorna.

Resultaten för förskoleområdena Fullersta-Stuvsta-Högmora, Segeltorp-Snättringe och Sjödalén ligger väldigt nära snittet för Huddinge kommun som helhet.

Förvaltningens synpunkter

Förskolorna i kommunal regi har ett gott resultat i årets undersökning och vårdnadshavarnas nöjdhet har ökat något sedan föregående år.

Svarsfrekvensen för de kommunala förskolorna har ökat i jämförelse med år 2021, (från 65 procent år 2021 till 76 procent år 2022), vilket är ett resultat av förvaltningens och förskolornas förstärkta arbete i syfte att öka svarsfrekvensen.

Förvaltningens bedömning är att förskolorna behöver fortsätta att utveckla information och kommunikation om förskolans uppdrag till vårdnadshavarna, samt synliggöra det inre arbetet genom pedagogisk dokumentation, såväl lokalt på förskolan som digitalt i den pedagogiska plattformen Unikum. Detta för att bättre svara upp på vårdnadshavarnas frågor och förväntningar på service och kvalitet.

Frågeområdena Förskola och hem och Utveckling och lärande behöver därmed prioriteras. En tydlighet i fråga om mål och innehåll i utbildningen bidrar till goda förutsättningar för barns och vårdnadshavares delaktighet och möjligheter till inflytande. Områdescheferna har gett samtliga ledningsgrupper i förskola i uppdrag att arbeta med att öka vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande. En återrapport av uppdraget kommer att ges i samband med delår 2.

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Åsa Franzén
Avdelningschef



Datum
2023-06-13

Diarienummer
FSN-2023/750

Bilagor

1. Enkätresultat 2022 sammanställning Huddinge kommun totalt
2. Enkätresultat 2022 sammanställning fristående
3. Enkätresultat 2022 sammanställning kommunala

Beslutet ska skickas till

Akten