



Datum  
2019-10-23

Diarienummer  
KFN-2019/200

Handläggare  
Nick Johnson Jones  
nick.jones@huddinge.se

Mottagare

## **Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge - Huddingeförslag, svar på remiss**

### **Förslag till beslut**

Kultur- och fritidsnämnden godkänner förvaltningens svar enligt tjänsteutlåtande daterat den 23 oktober 2019 och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### **Sammanfattning**

I ett Huddingeförslag föreslås att Huddinge kommun bygger vidare på det goda exempel som den uppskattade servicetjänsten Händig Fixaren är. Förslaget påtalar att det finns ytterligare behov av "hjälpare" i hemmet för målgruppen seniorer och att behoven ligger inom den digitala sektorn. I förslaget uppmanas kommunen att anställa en händig fixare med uppdrag att underlätta för seniorer genom användarstöd kopplat till både mjukvara och hårdvara vad gäller anskaffning, installationer, uppgraderingar och krångel av olika slag.

Kultur- och fritidsförvaltningens svar skrivs utifrån den egna förvaltningens förutsättningar och möjligheter att vidta de i förslaget önskade åtgärderna.

Kultur- och fritidsförvaltningen ser och förstår de behov, svårigheter och utmaningar som målgruppen seniorer har i relation till den digitala utvecklingen och de ökade krav som ställs på individen. Alldeles särskilt upplevs behoven inom nämndens verksamheter i vardagen på folkbiblioteken. De behov av stöd och hjälp som stora grupper i samhället har, i relation till den digitala utvecklingen, tas i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras. Samtidigt kan frågan om digital kompetens inte endast vara en fråga för kultur- och fritidsförvaltningen. Det är snarare en bredare samhällsfråga som kräver kommungemensamma lösningar där andra resurser avsätts för att möta behoven. Förvaltningen konstaterar vidare att den tekniska digitala support i hemmet som efterfrågas i förslaget varken kan tillgodoses av förvaltningens verksamhetskompetenser eller utifrån befintlig resurssättning.

### **Beskrivning av ärendet**

I ett Huddingeförslag föreslås att Huddinge kommun bygger vidare på det goda exempel som den uppskattade servicetjänsten Händig Fixaren är. Förslaget påtalar att det finns ytterligare behov av "hjälpare" i hemmet för målgruppen

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Kultur- och fritidsnämnden  
141 85 Huddinge

Besök  
Sjödalsstorget 7

Tfn 08-535 300 00  
Tfn vxl 08-535 300 00

[www.huddinge.se](http://www.huddinge.se)



seniorer och att behoven ligger inom den digitala sektorn. I förslaget uppmanas kommunen att anställa en händig fixare med uppdrag att underlätta för seniorer genom användarstöd kopplat till både mjukvara och hårdvara vad gäller anskaffning, installationer, uppgraderingar och krångel av olika slag.

Den verksamhet som idag bedrivs under namnet Händige Fixaren i Huddinge kommun ligger inom vård- och omsorgsnämndens verksamhetsområde. Den vänder sig till den som är 70 år eller äldre och bor i Huddinge kommun. Händige Fixaren hjälper till med enklare praktiska sysslor i hemmet så att individen själv inte behöver göra saker som innebär att den riskerar att falla och skada sig.

### **Förvaltningens synpunkter**

I rapporten Svenskarna och internet 2019 beskrivs hur närmare 10% av Sveriges befolkning lever i det som kan liknas vid ett digitalt utanförskap. Det är oftast de socioekonomiskt mindre bemedlade grupperna, personer med funktionsvariationer, personer som inte har svenska som modersmål och äldre/seniorer som är de som är i störst behov av stöd - på grund av bristande digitala kompetenser. I SOU 2015:28, Delbetänkande av Digitaliseringskommissionen, "Gör Sverige i framtiden – digital kompetens" rekommenderas kommunerna vidta åtgärder för att stärka den digitala kompetensen för alla. En digital kompetens som dessutom är ett fokusområde både i den nationella och i den regionala agendan för digitaliseringsarbetet.

De behov som beskrivs i förslaget är med andra ord både stora och angelägna. Något som bekräftas i de många kommentarer förslaget fått. Förvaltningen, som genom folkbiblioteken idag samverkar med civilsamhället, erbjuder stöd och vägledning och ett rikt kursutbud. Förvaltningen ser dock att behovet av tekniska förutsättningar, stöd och vägledning är långt ifrån mättat. Detta tas i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras. Samtidigt är frågan om digital kompetens inte endast en fråga för kultur- och fritidsförvaltningen utan snarare en bredare samhällsfråga som kräver kungemensamma lösningar där andra resurser avsätts för att möta behov.

Huddingeförslaget efterfrågar teknikkompetenser inom det digitala området som förvaltningen inte besitter inom sina verksamheter. Denna teknikkompetens är en förutsättning för den service som efterfrågas. Förvaltningen anser vidare att den service som efterfrågas inte ryms inom de kärnuppdrag som förvaltningen idag har och är resurssatta för att leverera, vilket innebär att förvaltningen inte anser att den kan erbjuda den service som efterfrågas i Huddingeförslaget.

### **Ekonomiska och juridiska konsekvenser**

Vid genomförd bedömning framkommer det att den service som efterfrågas varken ryms inom förvaltningens eller kommunens kompetensområde eller kärnuppdrag.



Anneli Fällman  
Kultur- och fritidsdirektör

Nick Jones  
Verksamhetschef konst och bibliotek

[Klicka här för att ange text.](#)

## **Bilagor**

- Bilaga 1. Huddingeförslag – Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge
- Bilaga 2. Remissmissiv

## **Beslutet delges**

Kommunstyrelsen