



Datum
2022-03-01

Diarienummer
SN-2021/2551.111

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 300 00
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

Kvalitetsplan 2022 för vuxna inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsplan vuxna inom nämndens verksamheter.

Sammanfattning

Socialtjänst, hälso- och sjukvård, och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade arbetar med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna. Genom att arbeta utifrån ett kvalitetsledningssystem är det möjligt att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt.

Kvalitetsarbetet ska bidra till att de som möter Huddinges socialtjänst får insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna.

I kvalitetsplanen återfinns en redogörelse för det systematiska förbättringsarbete som verksamheten bedriver för att säkerställa god kvalitet i det stöd och den service som ges till målgrupperna. I planen visas även de indikatorer som verksamheten kommer att följa för att mäta resultatet av stödet och servicen som ges till målgrupperna.

Beskrivning av ärendet

Inom den verksamhet som utförs i kommunens socialtjänst samt hälso- och sjukvård genomförs löpande utvecklings- och förbättringsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

I enlighet med föreskriften har verksamheten identifierat processer som behövs för att ge stöd till kommuninvånarna i enlighet med lagstiftning, verksamhetens uppdrag och andra krav.

Utifrån de identifierade processerna arbetar verksamheten med systematiskt förbättringsarbete inom vilket riskanalys, egenkontroller, utredning av avvikelser samt förbättrande åtgärder ingår. Arbetet planeras vid årets början i en kvalitetsplan och följs upp vid årets slut i en kvalitetsberättelse. Den

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



sammanställning och analys av verksamhetens kvalitet ligger sedan till grund för planeringen i kvalitetsplanen för nästkommande år

Det systematiska förbättringsarbetet sker löpande under året i takt med att nya behov identifieras under året dokumenteras nya risker, egenkontroller och åtgärder. Med anledning av det kan ny information tillkomma under året vilket redovisas i kvalitetsberättelsen efter årets slut.

Förvaltningens synpunkter

Kvalitetsplanen med risker, egenkontroller och åtgärder är en del i nämndens internkontroll.

Förvaltningens bedömning är att de risker som har identifierats hanteras genom relevanta åtgärder samt att egenkontroller utförs i den omfattning som krävs för att säkerställa efterlevnad av verksamhetens processer och rutiner samt mål och krav.

Lotta Wigen
Socialdirektör

Lina Blombergsson
Biträdande Socialdirektör

Bilagor

Bilaga 1. Kvalitetsplan 2022 för vuxna inom socialnämndens verksamheter