

Södertörns

**ÖVERFÖRMYNDARNÄMND**

*i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö*



## Protokoll

### Södertörns överförmyndarnämnd

2019-01-02



---

Plats och tid	Södertörns överförmyndarnämnds sammanträdesrum, Haninge kommunhus, våning 4, vinge A Onsdag 2019-01-02, kl. 15.00-16.20
Beslutande	Agneta Tjärnhammar, ordförande (M) Joachim Krylborn, vice ordförande (KD) Christoffer Holmström (S) Jean-Pierre Zune (S) Gunny Jörlén (C)
Ersättare	Sonja Gustafsson (M) Lillemor Gladh (S) Ola Hägg (S)
Övriga deltagande	Fredrik Fahlander, förvaltningsjurist Niklas Näslund, enhetschef



Justeringens plats och tid      Omedelbar justering

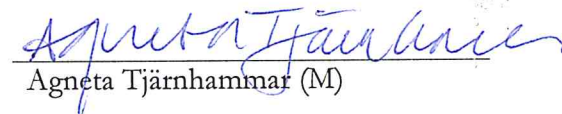
Paragrafer      1–7

Sekreterare



Fredrik Fahlander

Ordförande



Agneta Tjärnhammar (M)

Justerare



Joachim Krylbörn (KD)

## § 5 Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2019

### Sammanfattning

Förslag till Strategi och budget 2019 för Södertörns överförmyndarnämnd har utarbetats i enlighet med Haninge kommuns styrmodell.

I bifogat dokument finns följande beskrivet:

Förutsättningar

Strategier för att nå kommunfullmäktiges mål

Driftbudget

### Underlag för beslut

Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2019

### Förslag till beslut

1. Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2019 fastställs enligt förslag
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Södertörns överförmyndarnämnds beslut

1. Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2019 fastställs enligt förslag
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Expedieras

1. Kommunstyrelsen i Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö

**Södertörns överförmyndarnämnd**  
**Strategi och budget 2019**

## Innehållsförteckning

<b>1. INLEDNING .....</b>	<b>3</b>
1.1 FÖRORD .....	3
1.2 ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE.....	3
1.3 LAGSTIFTNING .....	3
1.4 VIKTIGA FRÅGOR .....	3
<b>2. FÖRUTSÄTTNINGAR.....</b>	<b>4</b>
2.1 OMVÄRLDSANALYS .....	4
2.2 INVÄRLDSANALYS .....	5
<b>3. FULLMÄKTIGES MÅL: STRATEGIER, INDIKATORER OCH UPPFÖLJNING.....</b>	<b>5</b>
3.1 MÅLOMRÅDE 1 – VÄLMÅENDE KOMMUNINVÅNARE.....	5
3.4 MÅLOMRÅDE 4 – EFFEKTIVITET, KVALITET OCH SERVICE .....	6
<b>4. EKONOMISK RAM 2019 .....</b>	<b>7</b>
4.1. DRIFTBUDGET ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN .....	7
<b>5. KVALITETSARBETE.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INTERN KONTROLL.....</b>	<b>7</b>
<b>7. UPPFÖLJNING OCH ÅTERRAPPORTERING.....</b>	<b>8</b>
7.1 MÅNATLIG ÅTERRAPPORTERING.....	8
7.2 DELÅR (TERTIAL) OCH ÅRSREDOVISNING .....	8

# Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö

## 1. Inledning

### 1.1 Förord

Kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö har under perioden 2011–2018 bedrivit överförmyndarverksamheten gemensamt genom Södertörns överförmyndarnämnd. Från 1 januari 2019 utökas samverkan och omfattar även Salems kommun. Den gemensamma överförmyndarnämnden har samma namn som tidigare: Södertörns överförmyndarnämnd. Den nya överförmyndarnämnden är en ny myndighet men verksamheten kommer i allt väsentligt att fortsätta att bedrivas på samma sätt som tidigare, men i en större omfattning. Haninge kommun är värdkommun och den gemensamma nämnden ingår i Haninge kommuns organisation.

Målet med samverkan är att verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt ska uppnå en hög kvalitet. Begreppet hög kvalitet är primärt inriktat på att överförmyndarnämnden ska bidra till att huvudmännen får så hög livskvalitet som möjligt.

Antalet ensamkommande barn inom nämndens ansvarsområde har sjunkit under 2018 och prognosen är att antalet kommer att fortsätta att sjunka under 2019. Skälet är att många ensamkommande barn har blivit, och kommer att bli, myndiga samt det kommer relativt få nya ensamkommande barn till Sverige och därmed även till Södertörns överförmyndarnämnd. Under perioden januari-november 2018 har det till Sverige inkommit 878 ansökningar från ensamkommande barn vilket kan jämföras med 35 369 under hela 2015.

Det långsiktiga målet är att bedriva Sveriges bäst fungerande överförmyndarverksamhet.

### 1.2 Överförmyndarnämndens ansvarsområde

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvalterskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

### 1.3 Lagstiftning

Överförmyndarnämndens verksamhet styrs av lag. Tillämpliga bestämmelser är bland annat föräldrabalken (1949:381), förmyndarskapsförordningen (1995:379), lagen (2005:429) om god man för ensamkommande barn och förvaltningslagen (1986:223).

### 1.4 Viktiga frågor

De viktigaste frågorna som överförmyndarnämnden kommer att arbeta med under 2019 redovisas nedan.

#### Utökad samverkan i Södertörns överförmyndarnämnd

Från 1 januari 2019 kommer den gemensamma nämnden att utökas och även omfatta Salems kommun. Det är en prioriterad uppgift att alla Salems ärenden på alla sätt integreras i Södertörns överförmyndarnämnd utan dröjsmål.



# Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

*i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö*

Det handlar bland annat om att rent fysiskt överföra Salems samtliga akter till Södertörns överförmyndarnämnds arkiv samt att digitalt registrera i akterna ärendehanteringssystemet. Nämnden behöver också kommunicera med, och välkomna, samtliga ställföreträdare i Salem. En särskild insats är förberedd för att sammanslagningen ska ske med så få störningar som möjligt.

## **Digital utveckling**

Överförmyndarverksamheten genererar för närvarande stora mängder pappersdokument. Antalet inkommande handlingar överskrider 40 000 per år. Varje år granskas ca: 6 000 redovisningshandlingar vilket är en administrativt extremt tidsödande verksamhet.

Nuvarande verksamhetssystem medger inte en fungerande utökad möjlighet till digitalisering. Under 2018 har verksamheten därför undersökt vilka alternativa verksamhetssystem som finns tillgängliga. Undersökningen visar att förutsättningar finns för att under 2019 inleda en process med mål att upphandla ett ärendehanteringssystem vilket möjliggör en ökad digitalisering av handläggningen.

## **Psykosocial arbetsmiljö**

Verksamheten har under de senaste åren belastats mycket högt. Under 2018 har personalstyrkan att ökat något men antal ärenden per anställd kommer under 2019 fortsättningsvis att ligga högt jämfört med andra överförmyndarnämnder. Arbetsbelastningen hos varje medarbetare kontrolleras gemensamt på enheten varje vecka. Syftet är att synliggöra arbetstoppar, göra gemensamma prioriteringar, omfördela last och minska skadlig stress. Nämnden har tydliga processer, rutiner och styrning och kan därmed också klara av en hög kollektiv arbetsbelastning.

## **Kompetensförsörjning**

Under 2019 kommer flera medarbetare att gå i pension. Verksamheten behöver ta fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa att vi rekryterar medarbetare med rätt kompetens och utbildar befintliga medarbetare på rätt sätt. Förskjutningen mot en mer digital ärendeprocess kommer sannolikt att kräva annan kompetens än vad som för närvarande finns i verksamheten.

Med hänsyn till att verksamheten kräver specialiserad kompetens vilken tar lång tid att förvärva är det vitalt att medarbetare tycker att överförmyndarnämnden är en attraktiv arbetsgivare och stannar kvar. Överförmyndarnämnden måste associeras till en arbetsgivare som erbjuder arbetsuppgifter som är utmanade, varierande och som främjar utveckling.

## **2. Förutsättningar**

### **2.1 Omvärldsanalys**

Befolkningen i Stockholmsområdet väntas fortsätta att öka under de kommande åren. Antalet invånare över 75 år kommer att öka i än högre grad. Men hänsyn till att äldre är överrepresenterade som huvudmän kommer trenden med fler ärenden hos överförmyndarnämnden att fortsätta.



# Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö

Antalet ensamkommande barn inom överförmyndarnämndens ansvarsområde har sjunkit under 2018 och prognosen är att antalet kommer att fortsätta att sjunka under 2019. Skälet är att många ensamkommande barn har blivit, och kommer att bli, myndiga samt det kommer relativt få nya ensamkommande barn till Sverige och därmed även till Södertörns överförmyndarnämnd. Under perioden januari-november 2018 har det till Sverige inkommit 878 ansökningar från ensamkommande barn vilket kan jämföras med 35 369 under hela 2015.

Under 2019 förväntas antalet ensamkommande barn inom överförmyndarnämndens ansvarsområde att halveras från 176 till ca: 90 vilket kan jämföras med antalet i april 2016 vilket uppgick till 1 075.

## 2.2 Invärldsanalys

Verksamheten behöver öka sin digitala förmåga genom att använda alla tillgängliga digitala hjälpmedel som kan öka kvalitet och effektivitet. Verksamhetens ärendehanteringssystem behöver stödja en mer ändamålsenlig handläggning.

## 3. Fullmäktiges mål: Strategier, indikatorer och uppföljning

Nedan anges överförmyndarnämndens indikatorer och strategier för att nå de av kommunfullmäktige fastställda målen.

### 3.1 Målområde 1 – Välmående kommuninvånare

#### Fullmäktiges mål (nr 1-3)

##### Mål 2. Trygga invånare med inflytande och delaktighet

Ökat inflytande ger individen större makt över sitt liv och därmed en större upplevd trygghet. Inom samhällsplaneringen och genom aktiva insatser och uppsökande verksamhet kan den faktiska tryggheten i kommunen öka.

2. Trygga invånare med inflytande och delaktighet			
Strategi	Indikator	Målvärde	Följs upp
2.1 Utveckla förmåga att möta huvudmännens förväntningar	Nöjdhet med nämndens service	Bättre än 2018	ÅR

##### Mål 3. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen

Kommunens stöd- och omsorgsverksamhet är en kärnverksamhet som alltid ska präglas av värdighet. Fokus ska alltid ligga på att individens möjligheter till utveckling så att hennes frihet ökar.

## 3. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen

Strategi	Indikator	Målvärde	Följs upp
3.1 Erbjuder en snabb och korrekt service till ställföreträdare	Nöjdhet med nämndens service	Bättre än 2018	ÅR

**3.4 Målområde 4 – Effektivitet, kvalitet och service****Fullmäktiges mål (nr 10-12)****Mål 10. Ordning och reda på ekonomin**

Kommunen har en skyldighet att förvalta skattebetalarnas pengar på bästa sätt. Kommunens verksamheter ska vara så effektiva som möjligt och leverera högsta möjliga kvalitet per skattekrona.

## 10. Ordning och reda på ekonomin

Strategier	Indikator	Målvärde 2018	Följs upp
10.1 Förbättra ekonomistyrningen och administrativa processer	(KF) Budgetföljsamhet (avvikelse %)	+1,0 % till – 1,0 %	Delår 2 och ÅR

**Mål 11. Hög kvalitet i kommunens tjänster**

Kvalitet i en tjänst är ofta något man upplever. Bra bemötande betyder mycket för kvaliteten i kommunens tjänster.

11. Hög kvalitet i kommunens tjänster			
Strategier	Indikator	Målvärde	Följs upp
11.1 Nämnden ska utöva till tillsyn på ett rättssäkert sätt	Årsräkningar, sluträkningar och del-räkningar ska granskas i rätt tid	Bättre än 2018	Delår 2 och ÅR
11.2 Nya ställföreträdare ska genomgå en utbildning i ekonomi och redovisning	Andel nya ställföreträdare som genomgått utbildning	Bättre än 2018	ÅR
11.3 Erbjuder ställföreträdare möjligheten att med hjälp av en e-tjänst kommunicera med överförmyndaren	Antal kontakter vilka sker med hjälp av e-tjänst	Bättre än 2018	ÅR

**Mål 12. En attraktiv arbetsgivare**

Kommunen behöver attrahera och behålla ledare och medarbetare som kan utveckla en serviceinriktad kultur genom ett tydligt ledarskap och interna utvecklingsmöjligheter.

12. En attraktiv arbetsgivare			
Strategi	Indikator	Målvärde 2018	Följs upp
12.1 Utveckla arbetet med att främja en god arbetshälsa och förebygga risk för ohälsa på grund av fysiska, organisatoriska och sociala förhållanden i arbetsmiljön	Sjukfrånvaro (KF)  Hållbart medarbetarengagemang HME	Lägre än 2018  Högre än 2018	Delår 2 och ÅR ÅR

## 4. Ekonomisk ram 2019

### 4.1. Driftbudget Överförmyndarnämnden

Överförmyndarnämnden har tilldelats 29 618 tkr i ekonomisk ram för 2019.

## 5. Kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete är att kontinuerligt arbeta med förbättringar av verksamheter. Det är ett arbete som sker i årliga processer men även i det dagliga arbetet med ständiga förbättringar. Medborgarnas, kundernas och medarbetarnas idéer och förslag på hur verksamheten kan utvecklas ska tas tillvara.

Överförmyndarnämnden arbetar sedan flera år tillbaks i en modell för förändringsarbete där uppföljning av verksamheten sker varje vecka. Syftet är att öka tempot i verksamhetsförbättringar och att identifiera och åtgärda avvikelser.

## 6. Intern kontroll

Nämnden ansvarar för att se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Alla nämnder och kommunstyrelsen ska varje år anta en särskild plan för uppföljning av den interna kontrollen. Den interna kontrollplanen skall ses som ett hjälpmedel för att uppnå de uppsatta målen för verksamheten.

Överförmyndarnämndens interna kontrollplan för 2019 ingår inte strategi och budget, utan tas upp som ett eget ärende. Den interna kontrollplanen följs upp och återrapporteras till nämnden.



Södertörns

## ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

*i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö*

### **7. Uppföljning och återrapportering**

Strategi och budget följs upp och återrapporteras till överförmyndarnämnden enligt nedan:

#### **7.1 Månatlig återrapportering**

Uppföljning av ekonomiskt utfall samt uppföljning av granskning av årsräkningar sker vid varje nämndsammanträde.

#### **7.2 Delår (tertial) och årsredovisning**

Överförmyndarnämnden följer upp och rapporterar fullmäktiges mål tre gånger per år, delårsuppföljning 1 per april, delårsuppföljning 2 per augusti och i den egna årsredovisningen.